



# Política de Devoluciones

## Diario Diverso

### Introducción

En Diario Diverso, nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad que satisfagan tus expectativas. Sin embargo, entendemos que pueden surgir situaciones en las que necesites información clara sobre nuestra política de devoluciones. A continuación, detallamos nuestra política para garantizar una experiencia de compra transparente y justa.

### Política de NO Devoluciones

Debido a la naturaleza personalizada de nuestros productos y para mantener altos estándares de higiene y seguridad, no aceptamos devoluciones de los diarios y kits una vez que se ha completado la compra.

### Excepciones

Existen algunas excepciones a nuestra política de no devoluciones:

- **Productos defectuosos o dañados:** Si recibes un producto defectuoso o dañado, contáctanos dentro de los 7 días siguientes a la recepción del pedido. Proporcionarnos detalles del defecto y, si es posible, fotos del daño. Evaluaremos cada caso individualmente y, si corresponde, emitiremos un reemplazo o un crédito en la tienda.
- **Errores en el pedido:** Si hemos cometido un error en tu pedido, como enviarte un artículo incorrecto, nos haremos responsables de corregirlo sin costo adicional para ti. Contáctanos dentro de los 7 días posteriores a la recepción del pedido para resolver el problema.

### Procedimiento para Reclamaciones

Si crees que tu situación califica para una excepción a nuestra política de no devoluciones, sigue estos pasos:

1. **Contacta a nuestro equipo de atención al cliente:** Envía un correo electrónico a [soporte@diariodiverso.com](mailto:soporte@diariodiverso.com) o contáctanos a través de WhatsApp en +57 3028004567.
2. **Proporciona detalles del problema:** Incluye tu número de pedido, una descripción del problema y fotos del producto defectuoso o dañado, si es aplicable.
3. **Espera nuestra respuesta:** Nuestro equipo de atención al cliente revisará tu reclamación y te contactará con una resolución dentro de los 3 días hábiles siguientes.

### Notas Importantes

- Todas las reclamaciones deben realizarse dentro de los 7 días posteriores a la recepción del producto.
- No se aceptarán reclamaciones por daños o defectos reportados fuera de este periodo.
- No se realizarán devoluciones de dinero, solo reemplazos o créditos en la tienda en los casos aplicables.

### Contacto

Para cualquier duda o consulta adicional sobre nuestra política de devoluciones, no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

- Correo electrónico: [soporte@diariodiverso.com](mailto:soporte@diariodiverso.com)
- Teléfono: +57 302 8004567



*DiarioDiverso.com*